FORMATO DE APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES-PQRF

CDI: GARRAPIÑOS

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
15/10/2025	15	1	4	20	Felicitaciones al TH Queja por expresión corporal de profe Sugerencias pago reintegro de profe	15/10/2025 31/10/2025		
30/10/2025	16	0	0	0	No se presentaron observaciones	N/A		Maira A Plazas
14/11/2025	17	0	0	0	No se presentaron observaciones	N/A		Magnolia
27/11/2025	18	0	0	0	No se presentaron observaciones	N/A		Maria Mercede
12/12/2025	19	0	2	4	4 felicitaciones al talento humano 2 sugerencias	15/12/2025		Mariana

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO RECEPCIÓN PQRSF

BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

C.F.C.RS.03

Nombre: Kiara Vanessa Bustos G. Anónimo _____

CDI Garrapiños

Fecha: 10 28/2025

Marque con una equis (X)

Petición ___ Queja ___ Reclamo ___ Sugerencia ___ Felicitación X

Escriba sus comentarios:

Deseo agradecer a esta institución por el amor y cuidados dados a mi hija Isabella Collazos Bustos en estos 3 años en los fue beneficiaria de este programa. Son una empresa hermosa, comprometida, responsable, el talento humano y las profes Beatriz, Rosario, Matilde, Leidy. las guardamos en nuestros corazones y les estaré eternamente agradecida por el cuido dado a mi princesa. Les deseo como empresa que sigan creciendo y mejorando. Mil gracias.

Nota:

Petición: Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la prestación del servicio.

Queja: Expresión de resentimiento o disgusto respecto de alguna situación que le causó conflicto.

Reclamo: Oposición o contradicción que se haga con respecto a un requisito legal, contractual o de la comunidad.

Sugerencias: Insinuación, idea que inspira a alguien para hacer un comentario respecto de alguna situación que considere podría mejorarse.

Felicitación: Expresión de la alegría y satisfacción que se siente por una cosa agradable o feliz que le ha ocurrido a otra persona.

Powered by CamScanner

VETERLAND
Salud y producción animal

11 12 2025

Señores.
CDI Compiños

Asunto:
felicitaciones.

Cordial Saludo,

Quiero. exaltar la gran labor. de todas las personas que vistieron de navidad el CDI, se notó el amor que le colocaron a cada decoración, la magia de la navidad se notó. con la decoración son hermosa.

Atentamente.

Jacobo Jhoan Vargas.
Jefe. Comité control Local.

Powered by CamScanner

11 MR 2025

Señores

CDI Compino.

Asunto: felicitaciones.

Quiero agradecer a los personas encargadas del jardín por darle un concepto muy favorable al CDI, los placetas inspiran. toda la dedicación y amor que le brindan.

Espramos que próximo año puedan estar de nuevo en el. CDI.

Bendiciones y de nuevo.

Mil. gracias.

Feo L.

Powered by CamScanner

11 12 2025

VETERLAND
Salud y producción animal

Señores.
ODI Ganapiños.

Asunto:
felicitaciones y Sugerencia.

Felicito a todos las personas que intervinieron en el evento de fin de año (clausura). todo muy lindo y sus vestuarios muy atractivos y elegantes, a pesar de los carreras.

Sugerencia:
cuando se hagan presentaciones ante el publico colocar los niños de frente a sus padres; todos queremos tomas fotos y ver a nuestros hijos. el año pasado Ganapiños 3" hizo una ronda, este año ganapiños 6 otra ronda, en los dos años ha estado mi hijo. dando la espalda al publico, es de verdad una falla cuando queremos ver una

Powered by CamScanner

DD MM AAAA

VETERLAND
Salud y producción animal

presentación. y ellos.
de espalda buscanolonos en el
publico.

Hago el precedente por que dos
años en los mismos, no es justo.

Nota:
para que no pase nuevamente y
otros papitos pasen lo que nosotros.
pasamos en la presentación.

Atentamente,

Jud4 Rocio Vargas Vargas.
manejo Area Social 6-6.
Integrante Comité Social.

Powered by CamScanner

11 12 2025

VETERLAND
Salud y producción animal

Señores.
CDI Campiñas
Asunto:
Sugerencia

El próximo año se gradua mi hijo. y junto con él compañeros del mismo salón, es posible que todos estos niños que se graduan el proximo año queden en el mismo grado y terminen juntos se etapa en el cdi gamapiños. actualmente están el garrapiños6. Sería muy. chevere poder finalizar esa etapa juntos.

Atentamente,
Judy Rocio Vargas.
mamita de Liam Samuel Gomez

Powered by CamScanner

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA APERTURA BUZÓN, DICIEMBRE 12 DE 2025
CDI GARRAPIÑOS

12 DE DICIEMBRE DE 2025





Garzón, 15 de diciembre de 2025

Señora
Ludy Rocío Vargas.
CDI Garrapiños
Ciudad

Apreciada señora Ludy Rocío

En atención al mensaje de felicitación depositado en el buzón de PQRSF del CDI Garrapiños y que fue abierto el 12 de diciembre de 2025 en presencia de la señora Mariana Seijas, madre de un niño participante y a la vez integrante del comité de control social y del psicólogo del CDI Jaime Tomás Yucumá Gutiérrez, le expresamos gratitud inmensa por reconocer y felicitar el trabajo del talento humano del CDI en beneficio de nuestras niñas y niños participantes.

Es de mucha importancia para nosotros como CDI, su felicitación y reconocimiento a nuestra labor por la dedicación con que hacemos nuestras responsabilidades y nos anima para continuar mejorando cada día más. Así mismo, agradecemos la percepción que tiene del talento humano en general y en especial como lo resalta, al personal que decoró el CDI para la navidad, a las personas encargadas de la jardinería y a quienes intervinieron en "el cuento de fin de año" en particular; para el CDI es también muy importante el bienestar de su personal, a quienes se les da un trato humano y se les inculca que traten de igual manera a todas las personas con las que interactúen.

Agradecemos sus mensajes y deseamos continuar contando con sus opiniones y aportes en beneficio de una excelente atención a nuestras niñas, niños y sus familias, lo mismo que a las buenas relaciones entre el talento humano.

Atentamente,

Lina Constanza Morales
Coordinadora CDI Garrapiños

Jaime Tomás Yucumá Gutiérrez
Psicólogo CDI Luces de Esperanza

Recibido: 16-Dic/2025.

Powered by CamScanner

Garzón, 15 de diciembre de 2025

Señora
Ludy Rocío Vargas
CDI Garrapiños
Ciudad

Apreciada señora Ludy Rocío

En atención a las sugerencias colocadas en el buzón de PQRSF del CDI Garrapiños con fechas 11 de diciembre de 2025 y que fue abierto el día 12 de diciembre del presente año, en donde sugiere "…Cuando se hagan presentaciones ante el público colocar los niños de frente a sus padres; todos queremos tomar fotos y ver a nuestros hijos, el año pasado Garrapiños 3 hizo una ronda, este año Garrapiños 6 otra ronda, en los dos años ha estado mi hijo dando la espalda al público." Le informamos que su valiosa sugerencia será tenida en cuenta para próximas actividades.

En cuanto a su segunda sugerencia: "El próximo año se gradúa mi hijo y junto con él compañeros del mismo salón, es posible que todos estos niños que se gradúan el próximo año queden en el mismo grado y terminen juntos su estadía en el CDI Garrapiños…" Igualmente le informamos que su valiosa sugerencia será tenida en cuenta para el próximo año.

Se agradece inmensamente su participación utilizando el buzón de PQRSF para expresar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, ya que es un canal dispuesto para escuchar a nuestros padres, madres y/o cuidadores de nuestras niñas y niños participantes de las diferentes opiniones e inquietudes que presenten, buscando siempre el beneficio de nuestras niñas y niños participantes y sus familias.

Atentamente,

Lina Constanza Morales
Coordinadora CDI Garrapiños

Jaime Tomás Yucumá Gutiérrez
Psicólogo CDI Garrapiños

Rdo. 16-Dic-2025

Powered by CamScanner

Garzón, 15 de diciembre de 2025

Señora
Kiara Vanessa Bustos G.
CDI Garrapiños
Ciudad

Apreciada señora Kiara Vanessa

En atención al mensaje de felicitación depositado en el buzón de PQRSF del CDI Garrapiños y que fue abierto el 12 de diciembre de 2025 en presencia de la señora Mariana Seijas, madre de un niño participante y a la vez integrante del comité de control social y del psicólogo del CDI Jaime Tomás Yucumá Gutiérrez, le expresamos gratitud inmensa por reconocer y felicitar el trabajo del talento humano del CDI en beneficio de nuestras niñas y niños participantes.

Es de mucha importancia para nosotros como CDI, su felicitación y reconocimiento a nuestra labor por la dedicación con que hacemos nuestras responsabilidades y nos anima para continuar mejorando cada día más. Así mismo, agradecemos la percepción que tiene del talento humano en general y de las docentes Beatriz, Rosario, Matilde y Leidy en particular; para el CDI es también muy importante el bienestar de su personal, a quienes se les da un trato humano y se les inculca que traten de igual manera a todas las personas con las que interactúen.

Agradecemos su mensaje y deseamos continuar contando con sus opiniones y aportes en beneficio de una excelente atención a nuestras niñas, niños y sus familias, lo mismo que a las buenas relaciones entre el talento humano.

Atentamente,

Lina Constanza Morales
Coordinadora CDI Garrapiños

Jaime Tomás Yucumá Gutiérrez
Psicólogo CDI Luces de Esperanza

Powered by CamScanner

Garzón, 15 de diciembre de 2025

Señora
Yudy Rocío Vargas
CDI Garrapiños
Ciudad

Apreciada señora Yudy Rocío

En atención a la queja enviada a mi Whats App personal en donde expresa que: "…hace días mi hijo Liam Samuel no asistió al CDI porque no quería ir, hoy nos levantamos y él muy entusiasmado se dejó arreglar porque quería ir a estudiar…" fue recibido con cariño a la entrada por el psicólogo, posteriormente de igual manera por la coordinadora, pero posteriormente "…nos dirigimos a su salón, en donde su profesora Leidy fue todo lo contrario, su saludo fue "Apareció el perdido", no hubo un saludo amoroso, nada cortés con el niño, entró como tímido, pero sus compañeros se levantaron, lo abrazaron y le preguntaban por qué no había vuelto, la empatía de los niños fue muy tierna…", así mismo "…le dije a la profe que por qué no había informado de cómo debía venir vestido, su respuesta fue tajante como no había vuelto que para que avisaba…" le expresamos que estamos dispuestos para escuchar las diferentes opiniones e inquietudes que se presenten, buscando siempre el beneficio de nuestras niñas y niños participantes y sus familias.

Para responder a su inconformidad se ha proyectado cualificar y fortalecer las habilidades sociales del talento humano en mención.

Agradecemos su mensaje y deseamos continuar contando con sus opiniones y aportes en beneficio de una excelente atención a nuestras niñas, niños y sus familias, lo mismo que a las buenas relaciones entre el talento humano.

Atentamente,

Lina Constanza Morales
Coordinadora CDI Garrapiños

Jaime Tomás Yucumá Gutiérrez
Psicólogo CDI Luces de Esperanza

Rdo: 16-Dic-2025

Powered by CamScanner